

Enero 2025

Versión 1.5

**USO CONFIDENCIAL**

**GUÍA DE CERTIFICACIÓN WC**

**Cs-**

Instructivo de uso

Declaración del Documento

Este documento fue preparado por, para y se mantendrá bajo la propiedad de *Evertec®*  
para su uso confidencial.

El cliente acuerda por su aceptación o uso de estos documentos, devolverlos a solicitud de *Evertec®* y no reproducirlos, copiarlos, prestarlos o de otra forma revelarlos o disponer de sus contenidos, directa o indirectamente y no usarlos para ningún otro propósito que no sea aquel para el cual fueron específicamente preparados.

Nota: Se permite el uso de este documento exclusivamente para fines de instalación de clientes.

Una vez realizada la integración con Evertec Placetopay es necesario realizar pruebas desde la óptica del usuario final para evaluar que el proceso de pago sea correcto; por tanto, los enlaces y datos de pruebas deben estar libres de errores de programación.

A continuación, se describen los diferentes aspectos para tener en cuenta en el proceso de certificación del sitio del comercio con la pasarela de pagos.

Para la certificación WC se evalúan los siguientes puntos:

# LOGOTIPO DE PLACETOPAY

El sistema donde se realizó la integración debe de mostrar al usuario el logo de Placetopay, este logo se puede tomar de alguna de las siguientes URL’s:

* <https://static.placetopay.com/placetopay-logo.svg>
* [https://static.placetopay.com/placetopay-logo-dark- background.svg](https://static.placetopay.com/placetopay-logo-dark-%20background.svg)
* <https://static.placetopay.com/placetopay-logo-square.svg>
* [https://static.placetopay.com/placetopay-logo-square-dark- background.svg](https://static.placetopay.com/placetopay-logo-square-dark-%20background.svg)

También se sugiere agregar los logotipos de las franquicias disponibles para hacer pagos, a fin de que el cliente tenga conocimiento de los medios de pago habilitados para el comercio y contener un hipervínculo a nuestra página principal informativa: **https://placetopay.dev/redirection/**

# PREGUNTAS FRECUENTES, TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Se debe incluir dentro de un apartado del sitio, una sección de Preguntas Frecuentes (FAQ) y mencionar los pagos a través de Evertec Placetopay. En caso de que el comercio no cuente con una sección de FAQ, se deben incluir de igual forma las preguntas frecuentes proporcionadas en la documentación.

Para garantizar la transparencia y el cumplimiento de las normativas aplicables, el comercio debe establecer Términos y Condiciones claros y una política de gestión de información del usuario accesible adicionalmente estos de deben añadir en un apartado por ejemplo en el pie de página, etc... Estos deben cumplir con los siguientes lineamientos:

* Los T&C deben ser visibles para el usuario antes de procesar el pago.
* El comercio debe permitir al usuario consultar y aceptar las condiciones generales de manera explícita antes de finalizar la compra.
* El comercio es responsable de definir los términos y condiciones generales que regulen sus operaciones.

# USO DE IMPUESTOS

En caso de que dentro de la reglamentación del país y modelo de negocio sea obligatorio el envío de impuestos hacia los bancos, el comercio debe discriminar dichos impuestos de los productos en la transacción. Se debe enviar la base, el tipo de impuesto y el valor del impuesto.

En caso de enviarse se valida que el comercio incluya dichos valores correspondientes dentro de la solicitud de pago, el request enviado, el desglose de IMPUESTOS, donde se le debe mostrar al usuario.

Para hace uso de este deben enviarse cada tipo de impuesto según lo descrita la documentación [Montos y monedas - Placetopay Docs](https://docs.placetopay.dev/checkout/tax-details#amount-taxes)

# TIEMPO DE EXPIRACIÓN

El tiempo de expiración para realizar el proceso de pago debe estar parametrizado entre 10 a 30 minutos, este valor se puede configurar en el objeto “expiration” al momento de crear una sesión

# REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD

Los datos de configuración de la conexión de Evertec Placetopay como login y secretkey, deben ser almacenados como parámetros ya sea en la base de datos, en algún archivo env, xml, ini, json, etc, Esto se debe hacer por buenas prácticas de seguridad y para que al momento de actualizar la llave el proceso sea más sencillo.

Para los sitios que usan validaciones con JavaScript se debe evitar que se afecte la operación cuando se ingresa desde un navegador que tiene deshabilitada la ejecución de JavaScript. Puede ser evitando la carga de la página o realizando validación del lado del servidor.

Se recomienda implementar contraseña cifrada en AES256 para realizar la autenticación de los usuarios en el sitio del comercio.

# MANEJO DE LIGHTBOX (En caso de utilizar la funcionalidad)

El sistema debe garantizar el correcto funcionamiento transaccional cuando se da la redirección a través de lightbox, debido a que en navegadores como safari se hace un proceso de redirección normal porque no soporta esta característica, de este modo en el sistema siempre se debe enviar el atributo **returnUrl** y controlar el consumo mediante el método **QuerySession** para brindar un resumen del pago cuando se presente este tipo de escenarios al momento del pago por un usuario.

Documentación técnica: <https://docs.placetopay.dev/checkout/lightbox>

**Nota:** Este servicio únicamente debe ser usado para medios de pago sin redirección interna, es decir en los que sea redirigido al usuario a la interfaz bancaria para realizar el proceso de pago, debido a que esto hace que se pierda la ventana del lightbox y se haga una redirección normal sino encuentra un ambiente propicio para su funcionamiento en la nueva interfaz.

# PROCESAMIENTO TRANSACCIONAL

## Control del botón de redirección

Para este ítem se evaluará que al momento que el usuario de varias veces clic al botón para proceder a pagar, solo se realice una petición al servicio esto con el fin de evitar que se creen dobles peticiones, que pueden llegar a generar confusión

## Validación campos:

* El Código de Referencia tiene una longitud máxima de 32 caracteres.
* El Código de Referencia es alfanumérico.
* Para una transacción con estado Aprobado, la referencia usada no puede repetirse.

Se debe solicitar al usuario los siguientes campos para enviar como pagador y comprador: nombres, apellidos, email, teléfono, dirección.

* El campo nombre no permite caracteres especiales o números a excepción de la tilde o la Ñ.
* Para el documento se debe seguir el siguiente patrón de validación, que compartimos en la documentación. <https://docs.placetopay.dev/checkout/document-types>
* El campo email debe contener la estructura de un email válido, en caso de que el campo no contenga una estructura valida, se debe alertar al usuario.
* La dirección IP debe ser la del equipo del usuario final.
* El agente de navegación debe tomarse con una propiedad dependiendo del lenguaje de programación.

En el proceso de pago no siempre el comprador es el mismo titular, por lo que se debe tener en cuenta esta información al momento de enviar estos datos a Evertec Placetopay, para que la información que se envié en estos campos sea consistente y correcta se debe hacer de la siguiente forma:

**Nota:** La implementación de preguntar por la propiedad de la tarjeta se considera una buena práctica y es opcional, sin embargo, si el comercio toma la determinación de no implementar esto, debe garantizar que siempre envían la información del comprador y dejar que Evertec Placetopay solicite los datos del titular.

# MANEJO DE RESPUESTAS PARA ESTADOS TRANSACCIONALES

Al momento que el usuario culmine su proceso de pago ya sea Aprobado, Rechazado o Pendiente, y de clic en el botón “Regresar al comercio”, se debe mostrar el detalle de la transacción, como recomendación deben visualizarse los siguientes datos:

* Referencia. (Obligatorio)
* Estado final de transacción (Obligatorio)
* Aprobado
* Rechazado
* Pendiente
* Fallido
* Fecha y hora.
* Valor total.
* Moneda con la cual se realizó el pago.

## Control transacción pendiente

Se puede visualizar una transacción en estado pendiente por los siguientes motivos:

### Por respuesta directa de la entidad financiera o la no recepción de respuesta por parte de Evertec Placetopay.

### El segundo caso ocurre cuando el usuario final al seleccionar pagar es redireccionado a la plataforma de pago, en ese momento en la base de datos del comercio se marca la transacción con estado pendiente, con el fin de esperar un resultado final al terminar el proceso transaccional. Cuando el usuario culmina el proceso, la plataforma de pago obtiene el estado final de la transacción, por lo cual, se debe ejecutar la operación para obtener la información del pago realizado.

Se cuenta con dos formas para obtener el estado final de una transacción, mediante la URL de notificación (webhook) y la sonda o tarea programada (cronjob):

## Url de notificación

Este proceso tiene la finalidad de informar a su sistema cuando las transacciones cambian de estado pendiente a un estado final. La url de notificación es configurada por el comercio en los puertos 80 o 443 y debe estar programada para recibir una petición tipo POST por parte de Evertec Placetopay, tiene una estructura similar a la siguiente:

Texto

Descripción generada automáticamente

En ella se suministra el mismo requestId que se proporcionó cuando se hizo el createRequest, la referencia proporcionada por el comercio y el estado de la petición que puede ser (APPROVED, REJECTED, PARTIAL\_EXPIRED) para esta notificación

## CRONJOB O SONDA

El comercio puede tener en su base de datos una transacción en estado pendiente por los siguientes motivos, por respuesta directa de la entidad financiera o por no recepción de respuesta por parte de Placetopay (TimeOut), para esto debe implementar un cronjob o tarea programada, donde realizará las respectivas consultas de las transacciones con este estado y si ya se actualizo este, para esta creación, deberá tener en cuenta lo siguiente:

**Nota:** Recuerde configurar en su servidor una tarea programada implementando este método y que corra cada 24 horas verificando las transacciones en estado pendiente, durante el proceso de certificación, se debe ejecutar cada 15 minutos con el fin de validar el proceso de manera ágil.

# HISTÓRICO TRANSACCIONAL

En caso de que sea necesario autenticarse en el sitio del comercio para realizar un proceso de pago, se debe permitir consultar el estado de por lo menos las últimas cinco (5) transacciones realizadas. Cada registro debe contener como mínimo los siguientes datos ordenados de forma descendente por fecha:

* Fecha y hora de la transacción.
* Número de referencia (emitida por el comercio).
* Autorización/CUS. (opcional)
* Estado de la transacción.
* Valor (debe estar concatenado con el tipo de moneda según ISO 4217).

Tabla

Descripción generada automáticamente

Nota: En caso de que no se haga uso de login en la página y por reglas de negocio no sea posible implementar un apartado donde se puedan consultar los pagos, se le debe informar al analista de Evertec Placetopay, la razón o motivo para que sea analizada y dar la excepción sobre este.

# ENVIO EXTRADATA

Puedes enviar información adicional en las peticiones por medio de estrada. Si dentro del proceso de pago se necesita añadir, por ejemplo, una segunda referencia u otro dato relevante en la sesión. lo puedes realizar por medio de un arreglo de objetos llamado fields.

Ejemplo:

…  
"fields": [

{

"keyword": "Numero\_matrícula",

"value": "25012023",

"displayOn": "both"

},

{

"keyword": "Póliza N",

"value": "1234567",

"displayOn": "both"

}

],

## CUSTOMER ACCOUNT NUMBER

Si deseas enviar particularmente información adicional sobre una cuenta de cliente donde tenga servicios y que de esta forma es identificado desde tu sistema como un número de cuenta de cliente, debes enviar la extrada de la siguiente manera:

"fields": [

{

"keyword": "CustomerAccountNumber",

"value": "8100312356677",

"displayOn": "both"

}

]

**Nota**: Las siguientes claves NO son permitidas: \_accountNumber, userAgent, fingerprint, sourcePlatform, tokenizationID, trazabilyCode, transactionCycle, RequestId, PartnerAuthCode.

# REVERSO DE TRANSACCIONES & REEMBOLSO DE TRANSACCIONES

## Reverso

Se debe definir el proceso de reverso de transacciones, en caso de que el comercio vaya a realizar reversos a través del api expuesto por Placetopay Evertec, se debe confirmar al analista, con el fin de que éste valide la funcionalidad y garantice el correcto funcionamiento, por otra parte, si se va a usar la consola administrativa debe ser informado a través del correo en el hilo del analista encargado.

**Nota:** El reverso solo será posible antes de la hora de conciliación, en caso tal se requiera realizar este proceso posterior a la hora definida, se debe de realizar un reembolso, de la misma forma se debe de informar si los reversos se realizaran mediante la API o mediante la consola administrativa.

## Reembolso

Se debe definir el proceso de reembolso de transacciones, en caso de que el comercio vaya a realizar reversos a través del api expuesto por Placetopay Evertec, se debe confirmar al analista, con el fin de que éste valide la funcionalidad y garantice el correcto funcionamiento, por otra parte, si se va a usar la consola administrativa debe ser informado a través del correo en el hilo del analista encargado.

**Nota**: Dependiendo de la fecha de establecidas por la red, el reembolso no se podrá realizar sobre las transacciones para saber mas acerca de este ítem por favor comunicarle al analista a cargo para aclarar dudas.

**Importante**: En algunos países se deberá tramitar un reverso extemporáneo con la entidad financiera ya que no cuentan con la funcionalidad de reembolso de las transacciones.

# INFORMACIÓN RELEVANTE

## TARJETAS DE PRUEBA PARA REALIZAR TRANSACCIONES:

Por normas PCI no podemos incluir tarjetas de crédito e información adjunta en correos, sin embargo, a través del siguiente enlace pueden visualizar las tarjetas para realizar las pruebas pertinentes: [Números de tarjeta de pruebas - Placetopay Docs](https://docs.placetopay.dev/gateway/testing-card)

Para pruebas en todas las franquicias:

* Código de verificación: 123
* Fecha de vencimiento de la tarjeta: Seleccione una fecha vigente
* Código OTP: 123456

## DÉBITO A CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE PSE

Para realizar pruebas con débito a cuenta de ahorro y corriente (PSE) usted debe realizar los siguientes pasos:

* **Listar Bancos:** Independientemente si la integración es por Web Services o Redirección, en caso de que el comprador selecciona el medio de pago PSE se debe obtener la lista de bancos, en la cual se seleccionará el banco que requiera el usuario para realizar su proceso de pago, para efecto de pruebas seleccionar siempre el banco “Unión Colombiano”.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

* Una vez realizado este paso lo redireccionará al mock de Placetopay de la entidad financiera seleccionada en el paso “Listar Bancos”.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

* Debemos seleccionar el droplist Estado para proporcionarle el comportamiento transaccional que deseemos.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

* Una vez seleccionado el estado, se debe elegir un motivo de respuesta acorde al estado transaccional que hayas elegido.

Texto

Descripción generada automáticamente

* Mostrar respuesta: Deberá presentar la respuesta de PSE en su página de acuerdo con lo indicado en los ejemplos de respuesta. Ejemplo:

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

# CONSIDERACIONES FINALES

**RECUERDE:** Es obligación presentarle al usuario la opción de revisar el histórico de sus pagos realizado en su sitio/aplicación.

Para el proceso de certificación se debe de enviar la información al analista asignado de Placetopay con los siguientes datos:

* URL de pruebas: El sitio habilitado para realizar la revisión y certificación
* Usuario y clave: Datos de acceso para el ingreso y simulación del pago.
* Todos los ejemplos de las peticiones lo podrán visualizar en la documentación <https://docs.placetopay.dev/checkout/api/reference/session#create-a-session>